

## **Información General y Condiciones**

### **1. Aceptación de las Condiciones Generales**

FUTURNET SOLUCIONES (en adelante, "Futurnet") informa que el acceso y el uso del sitio [www.futurnet.net](http://www.futurnet.net) (en adelante, "el Sitio Web"), junto con aquellos servicios y/o productos ofrecidos a través del mismo, quedan sujetos a las presentes Condiciones Generales. En consecuencia, mediante la aceptación del presente contrato, el usuario declara ser mayor de edad, tener plena capacidad para contratar y que ha leído y acepta las presentes Condiciones Generales.

**1.1 [www.futurnet.net](http://www.futurnet.net) recientemente ha actualizado su plataforma de tienda virtual, por lo que pueden existir errores de mecanografía, como precios y datos técnicos de los artículos. Para solventar esta situación, se contactará con el cliente, para hacerle saber los precios correctos. [www.futurnet.net](http://www.futurnet.net) se reserva el derecho de anular o cancelar parcial o totalmente el pedido del Cliente.**

### **2. Productos**

Futurnet pone a disposición de los usuarios una completa información sobre sus productos a través de especificaciones técnicas en la ficha de cada producto.

### **3. Pedidos**

Futurnet es una tienda online dispuesta para que, desde su domicilio u oficina y durante las 24 horas al día, siete días a la semana, puedan adquirir de forma automática cualquier servicio virtual de nuestro catálogo ofrecidos a través del Sitio Web. El proceso de compra consiste en los siguientes pasos: Seleccionar mediante los buscadores/menús el/los producto/s deseados. - Añadir el/los productos seleccionados al Carrito de Compras - Registrar sus datos. - Indicar su Dirección de Facturación. - Vd. será informado del correcto progreso de su pedido vía email y a través del sitio web. Finalmente se le activarán sus servicios en su cuenta y podrá disponer de los mismos. Cuando usted realice un pedido on-line de los productos que haya incluido en su "Carrito de la compra" acepta comprarlos al precio y con los términos de este Sitio Web. Futurnet le enviará un e-mail para confirmarle la venta. Normalmente le enviaremos este e-mail unos minutos después de que haya realizado su pedido. Si por cualquier motivo Futurnet no aceptara su pedido procederemos a comunicárselo inmediatamente por e-mail. En todo caso, Futurnet se reserva el derecho de no aceptar pedidos comunicándolo siempre al usuario. No se aceptarán pedidos en los siguientes casos: -Si en el momento de seleccionar su producto no hubiera existencias el mismo no estuviera activo. - Si Vd. no realiza el pago con alguno de las formas de pago estipuladas. En cualquier caso Futurnet se reserva el derecho de no aceptar pedidos. Sólo puede realizar pedidos utilizando este sitio web con los precios y los términos que aparecen en el mismo. Si Vd. desea negociar una alternativa le sugerimos que se ponga en contacto con nuestra central marcando el número 619 444 962 o utilizando las otras vías de contacto de esta web. Los productos seleccionados pueden sufrir pequeñas variaciones, sin necesidad de previo aviso. **LAS IMÁGENES INCLUIDAS EN EL SITIO WEB NO SON VINCULANTES- Los pedidos también podrán realizarse por teléfono, facilitando por este medio todos los datos necesarios. En caso de venta telefónica, las condiciones generales serán las indicadas en el sitio web.**

### **4. Precios**

A todos los precios de los productos mostrados en [www.futurnet.net](http://www.futurnet.net) hay que sumarle un 21% de IVA. El IVA total a pagar estará indicado en el total del pedido y en la factura que Vd. recibirá junto a los productos. Las características y precios están sujetos a cambio sin previo aviso. Sin embargo, dichos cambios serán publicados en el sitio web con el fin de mantenerle informado de los precios de los productos puestos a disposición a través del Sitio Web. Si Vd. encontrara algún error en el precio de los productos solicitados existe la posibilidad de que dicho pedido sea cancelado por Vd. o por nuestra parte en cualquier momento antes de la activación de los mismos. Vd. podrá nuevamente realizar el pedido con su PVP correcto.

### **5. Seguridad y formas de pago**

El cliente podrá, a su elección, efectuar sus compras en Futurnet mediante: - PayPal (esta forma de pago tiene un coste adicional del 4% sobre el importe total de la compra. - Ingreso en nuestra cuenta corriente.

## **6. Entregas**

En principio los servicios se entregan de forma automática, no obstante no estarán disponibles hasta que nuestro soporte técnico los revise y autorice, siempre en el menor tiempo posible. La única excepción es que no podamos cumplir por circunstancias ajenas a nuestra voluntad.

## **7. Límites de nuestra responsabilidad**

Ante cualquier incidencia en el plazo de entrega rogamos contacten con nosotros en el siguiente teléfono 619 444 962 o Correo electrónico: soporte@futurnet.net (Rogamos indiquen su número de pedido para acelerar la gestión). En el caso de que nuestro servicio técnico no pudiera entregar los servicios en el día especificado intentaremos contactar con Vd. inmediatamente para acordar otra fecha de entrega lo más inmediata posible. A título enunciativo, circunstancias ajenas a nuestra voluntad incluyen todas aquellas resultantes (directamente o indirectamente) de huelgas, caídas en la red eléctrica, incendios, inundaciones, imposibilidad de obtener productos, materiales o servicios, averías, retrasos de suministradores o transportistas, leyes o regulaciones del gobierno o cualquier acontecimiento fuera de nuestro control. Estas son sólo ejemplos. Otras circunstancias también pudieran ser ajenas a nuestro control. En general, Futurnet no garantiza la disponibilidad permanente de sus servicios, quedando exonerado por cualquier tipo de responsabilidad por posibles daños y/o perjuicios causados, debido a la indisponibilidad del servicio por causas de fuerza mayor o errores en las redes telemáticas de transferencia de datos ajenas a su voluntad.

## **9. Condiciones Generales**

La entrega del pedido formulado por el Cliente implica su acuerdo con las presentes condiciones generales de venta. Ninguna estipulación hecha por el Cliente sobre las condiciones de compra, formas de pago u otros documentos diferirá de las de la tienda virtual donde usted ha realizado su pedido, si no ha sido expresamente aceptada por esta Empresa con anterioridad.

·LAS FOTOS Y MEDIDAS DE LOS ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA WEB SON REFERENCIALES.

·La información que figura en los catálogos y las listas de precios es sólo a título indicativo. Automatismos Life podrá modificarlos en cualquier momento, sin previo aviso, en función de la evolución de las condiciones económicas, con el objeto de tener informado puntualmente al cliente de dichos cambios mediante su publicación en la página web.

·Estos artículos estarán disponibles para su venta hasta fin de existencias. Los precios indicados en pantalla son en €uros sin IVA son los vigentes, salvo error mecanográfico.

·La confirmación de pedido no tiene validez como factura, sólo como comprobante de compra.

·No se realiza venta directa en nuestro Almacén.

·La empresa no se hace responsable de las consecuencias debido al ataque de hackers o terceros especializados a la seguridad o integridad del sistema informático.

·Se aceptan pedidos desde una unidad

## **10. Legislación y jurisdicción aplicable**

Las presentes Condiciones Generales se regirán e interpretarán de conformidad con las Leyes de España.

Según se especifica en el Artículo 44 de la Ley de Ordenación de Comercio Minorista (LEY 7/1996, DE 15 DE ENERO 1996, DE ORDENACIÓN DEL COMERCIO MINORISTA.

(Boletín Oficial del Estado nº 15, de 17-01-96. Corrección de errores –incorporada– en BOE nº 42, de 17-02).

## **11. Gestión de Reclamaciones**

Siguiendo nuestro proceso de mejora continua, en Futurnet nos esforzamos para atender las reclamaciones de forma inmediata, siendo 30 días laborales el período máximo fijado para la resolución de las mismas. Para atender sus reclamaciones les rogamos comunica a través de su cuenta de cliente en el área de cliente creando un nuevo ticket de soporte.

Si Vd. no está satisfecho con el producto adquirido dispone de un plazo de siete (7) días hábiles, a contar desde la fecha de entrega del citado producto, para ejercitar su derecho de desistimiento, solicitar su devolución. EXCEPTO PARA LOS SERVICIOS DE DOMINIO.

NO HAY RECLAMACION VIA TELEFONO.

En este sentido, deberá acreditar por cualquier forma admitida en derecho el ejercicio de su derecho de desistimiento ante Futurnet poniéndose en contacto en el siguiente teléfono: 619 444 962 Correo electrónico: soporte@futurnet.net (Rogamos indiquen su número de pedido para acelerar la gestión).

## **12.RECLAMACIONES**

Si Usted desea realizar una Reclamación sobre un pedido que ya ha recibido previamente de [www.futurnet.net](http://www.futurnet.net), debe cumplir con los siguientes pasos:

Debe enviar un correo electrónico a [soporte@futurnet.net](mailto:soporte@futurnet.net) con los siguientes datos o comentarios sobre su pedido:

- Nº de pedido
- Nombre y cantidad de cada uno de los servicios que causan la reclamación.
- Razones claras y precisas del motivo de la Devolución.
- NO se tomarán reclamaciones enviadas a otro correo electrónico.

## **13.DEVOLUCIONES**

### **REQUISITOS Y CONDICIONES**

LA GARANTIA NO CUBRE: Quedan excluidos de toda garantía los defectos y deterioros producidos por hechos externos, accidentes, principalmente accidentes eléctricos, por desgaste y por utilización no conforme a las instrucciones del producto. Se excluyen igualmente los productos modificados o reparados por el Cliente o cualquier otra persona no autorizada, así como los productos que son objeto de un contrato de soporte específico.

LA GARANTÍA NO CUBRE: Desperfectos de las cajas o embalajes de los productos.

Según se especifica en el Artículo 44 de la Ley de Ordenación de Comercio Minorista (LEY 7/1996, DE 15 DE ENERO 1996, DE ORDENACIÓN DEL COMERCIO MINORISTA.

(Boletín Oficial del Estado nº 15, de 17-01-96. Corrección de errores –incorporada– en BOE nº 42, de 17-02).

Las condiciones de devolución de los artículos son las siguientes:

- El plazo para las devoluciones es de 7 días naturales, contados a partir de la recepción del producto.
- Todas las devoluciones han de ser previamente autorizadas por [www.futurnet.net](http://www.futurnet.net), para ello, seguirá los pasos que se indican en el servicio Reclamación, Devolución, Alta de Reclamación.
- Una vez recibida la devolución, analizaremos su contenido y se le cambiará nuevamente el producto o se le abonará el importe en caso de ser aceptado el motivo de la devolución.
- Los productos objeto de devolución deben estar en su estado original y sin haber sido usados. No se admitirán devoluciones por muestras evidentes de negligencia, manipulación incorrecta o uso de mala fe.
- NO hacemos sustitución de las cajas o embalajes de los productos.
- En caso de ser necesario el abono por transferencia bancaria, por motivos de Devolución, NO se reintegrarán (bajo ninguna circunstancia) los gastos de envío
- Si el Cliente realiza la Reclamación después de los 7 días naturales, deberá correr con los gastos de envío y recogida de nuestro almacén. UNA VEZ REVISADO EL ARTÍCULO, SI EL CLIENTE LO SOLICITA SE LE ENTREGARÁ A RECOGER EN ALMACÉN, UN ARTÍCULO IGUAL AL ANTERIOR. NO SE DEVOLVERÁ EL IMPORTE PAGADO POR EL CLIENTE, EN CASO DE

SOLICITAR UNA DEVOLUCIÓN ÚNICAMENTE PODRÁ TENER UN VALE POR EL MISMO IMPORTE DEL ARTÍCULO, A SER UTILIZADO EN SU PRÓXIMO PEDIDO.

·En caso de que la Devolución de los artículos se realice por no estar satisfecho con el producto o no ser lo que el cliente pensaba, (Según se especifica en Datos Técnicos de cada artículo). El Cliente se responsabilizará tanto de los gastos de envío como de vuelta a nuestro almacén.

·En caso de solicitar una Devolución y haber coordinado una Recogida del pedido con Futurnet, se le avisará al Cliente día y horario estimado de recogida. En su pantalla de pedido se colocará la siguiente frase: “Tramitada Recogida de Devolución. Si la empresa de Transporte pasa por la dirección del Cliente y no ha podido hacer la recogida, porque el Cliente ha estado ausente o no contesta, no se pasará otra recogida. El Cliente deberá enviar, por su cuenta, a nuestro almacén los artículos a devolver.

#### **14.Modificación de las Condiciones Generales**

Futurnet podrá modificar las Condiciones Generales notificándolo a sus usuarios con antelación suficiente a los efectos de mejorar los servicios ofrecidos en el presente Sitio Web. Dicho deber de notificación se entenderá cumplido mediante la publicación en el Sitio Web de las Condiciones Generales modificadas.